

Politică de Confidențialitate

1. Introducere

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele personale ale utilizatorilor site-ului nostru. Respectăm Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) și ne angajăm să asigurăm securitatea și confidențialitatea informațiilor utilizatorilor.

2. Cine suntem

Operatorul de date este PAPAMOTO cu sediul în Jud. Iași, Municipiul Iași, Strada Grigore Ghica Vodă, Nr. 3A, Biroul 3, Etaj MEZANIN, Ap. UI4 contactabil la office@atvloncin.ro și 0734073152. Suntem responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site.

3. Ce date colectăm și în ce scop

Colectăm următoarele tipuri de date personale prin intermediul site-ului nostru:

- ****Date de contact****: Adresă de email, număr de telefon

Scopurile colectării acestor date sunt:

- Oferirea de răspunsuri la solicitările utilizatorilor
- Îmbunătățirea experienței pe site și personalizarea conținutului

4. Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrarea datelor personale se bazează pe următoarele temeiuri legale:

- Consimțământul utilizatorului (art. 6(1)(a) GDPR) – pentru contact, marketing
- Executarea unui contract (art. 6(1)(b) GDPR) – dacă utilizatorul efectuează o comandă
- Interesul legitim al companiei (art. 6(1)(f) GDPR) – pentru securitatea site-ului și analiza traficului.

5. Cum protejăm datele utilizatorilor

Datele sunt protejate prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv criptare, autentificare securizată și restricționarea accesului la date doar persoanelor autorizate.

6. Cât timp păstrăm datele

Păstrăm datele colectate pentru următoarele perioade:

- Datele din formularele de contact: 6 luni
- Datele de tranzacție: conform obligațiilor fiscale
- Datele pentru marketing: până la retragerea consimțământului.

7. Cu cine partajăm datele

Nu vindem și nu partajăm datele personale cu terți, cu excepția:

- Furnizorilor de servicii IT care găzduiesc site-ul nostru

- Serviciilor de email marketing (doar dacă utilizatorul și-a dat acordul)
- Autorităților, dacă este necesar legal.

8. Drepturile utilizatorilor

Conform GDPR, utilizatorii au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces – pot solicita o copie a datelor personale
- Dreptul de rectificare – pot cere corectarea datelor incorecte
- Dreptul la ștergere – pot cere ștergerea datelor
- Dreptul la restricționare – pot cere limitarea utilizării datelor
- Dreptul la portabilitate – pot cere transferul datelor către alt operator
- Dreptul de a se opune – pot refuza utilizarea datelor în scopuri de marketing
- Dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP.

9. Cum ne poți contacta

Pentru orice solicitare legată de prelucrarea datelor personale, ne poți contacta la:

Email: office@atvloncin.ro

Telefon: 0734073152